

Ogólne warunki przetwarzania danych osobowych Kaczmarek Group sp. j.

Poniższe Ogólne Warunki Przetwarzania Danych Osobowych (dalej OW PDO) określają zasady przetwarzania danych osobowych przez Kaczmarek Group sp. j. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000880153, NIP 8952053350 (dalej KG) w celu niezbędnym do przekazywania Klientowi przez KG informacji o prowadzonych przez Kaczmarek Inkasso sp. j. z siedzibą we Wrocławiu (dalej KI) czynnościach windykacyjnych, w szczególności o statusie spraw, etapie windykacji oraz informacji na temat realizacji umowy z KI.

1. W celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) oraz w celu należytego wykonania Umowy ramowej, tj. czynności polegających na przekazaniu Klientowi przez KG informacji o prowadzonych przez KI czynnościach windykacyjnych, w szczególności o statusie spraw, etapie windykacji oraz informacji na temat realizacji umowy z KI, Klient, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia, powierza KG do przetwarzania dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia (dalej Dane Osobowe).
2. Klient oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych, o których mowa w ustępie powyżej, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia.
3. Klient oświadcza, że spełnił lub spełni, jeżeli będzie to konieczne, wobec osób, których Dane Osobowe są przetwarzane przez KG w celu wskazanym w ust. 1 powyżej - wszelkie obowiązki, które zostały nałożone na Klienta na podstawie Rozporządzenia lub innych przepisów prawa oraz że spełnienie tych obowiązków nie spoczywa na KG. W szczególności Klient potwierdza, że spełnił wobec tych osób obowiązki, o których mowa w Rozdziale III Rozporządzenia, w tym w art. 13 lub 14 Rozporządzenia.
4. KG oświadcza, iż jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia.
5. KG oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania Danych Osobowych, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do należytego wykonania czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, chyba że uprawnienie lub obowiązek przetwarzania Danych Osobowych w innym celu wynika z przepisów prawa.
6. KG zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych:
 - 1) w celu niezbędnym do prawidłowego wykonania czynności wskazanych w ust. 1 powyżej;
 - 2) w zakresie czynności: zbierania, organizowania, przechowywania, ujawniania, przeglądania, aktualizowania, wykorzystywania, analizowania, usuwania, archiwizowania;
 - 3) w zależności od przypadku, mogące obejmować dane, o których mowa w art. 9 lub 10 Rozporządzenia, o ile do przetwarzania tego typu danych uprawniony jest Klient;
 - 4) obejmujące osoby, których dane przetwarzane są w procesie windykacyjnym prowadzonym przez KI, w szczególności osoby wskazane przez Klienta jako dłużnicy Klienta lub osoby powiązane z osobą dłużnika, jak też dane pracowników dłużnika oraz innych osób, których dane są przetwarzane w bezpośrednim związku z prowadzonym procesem windykacyjnym lub z majątkiem, z którego swoje roszczenie zaspokoić ma Klient;
 - 5) zgodnie z Rozporządzeniem oraz OW PDO;
 - 6) wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, tj. na podstawie OW PDO, chyba że obowiązek taki nakłada na KG prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega; w takim przypadku przed rozpoczęciem KG poinformuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
7. KG zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu Danych Osobowych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę Danych Osobowych w zakresie określonym w Rozporządzeniu w tym w szczególności do:
 - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, a w szczególności do zabezpieczenia Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 2) zapewnienia, aby Dane Osobowe były udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym do żądania informacji na podstawie przepisów prawa;
 - 3) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych Osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii objętych ochroną,
 - 4) zapewnienia, aby osoby mające dostęp do Danych Osobowych zachowywały je w tajemnicy, przy czym obowiązek ten istnieje również po ustaniu zatrudnienia tych osób.
8. KG w miarę możliwości pomaga Klientowi wywiązywać się z obowiązków określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
9. W przypadku postępowań lub kontroli prowadzonych przez organ nadzoru ochrony danych dotyczących przetwarzanych Danych Osobowych w ramach OW PDO, KG zobowiązuje się współpracować w dobrej wierze z Klientem oraz udzielać mu wsparcia w tym zakresie, w szczególności KG zobowiązana jest do informowania Klienta o czynnościach podejmowanych przez taki organ nadzoru oraz przekazywania odpowiednich informacji w celu udzielenia Klientowi pomocy w odpowiedzi na żądania ww. organu ochrony danych.

10. KG w miarę możliwości pomaga Klientowi wywiązywać się z obowiązków Klienta określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności poprzez niezwłoczne informowanie Klienta o naruszeniu ochrony Danych Osobowych po wykryciu zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony Danych Osobowych.
11. Środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w ust. 7 powyżej, obejmują w szczególności:
 - 1) zdolność do ciągłego zapewniania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - 2) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - 3) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
12. KG zobowiązuje się udostępnić Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 Rozporządzenia. KG umożliwi Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
13. Klient powiadomi KG o zamiarze przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 15 dni roboczych w formie pisemnej ze wskazaniem osoby upoważnionej do przeprowadzenia czynności audytowych w imieniu Klienta, terminu i zakresu audytu, w tym inspekcji.
14. Audyt, w tym inspekcja może być przeprowadzony w siedzibie KG nie częściej niż 1 raz w roku kalendarzowym i nie może trwać dłużej niż 2 dni robocze.
15. W przypadku, gdy Klient przeprowadzi audyt, w tym inspekcje, w siedzibie KG częściej niż 1 raz w roku kalendarzowym i/lub audyt, w tym inspekcja będzie trwać dłużej niż 2 dni robocze zobowiązany jest ponieść koszty audytu, w tym inspekcji przeprowadzonej w siedzibie KG w wysokości 1000 zł netto za każdy dzień audytu, w tym inspekcji. Zapłata nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy KG w terminie 14 dni od daty wystawienia przez KG dokumentu księgowego.
16. KG niezwłocznie poinformuje Klienta, jeżeli jej zdaniem wydane przez Klienta polecenie stanowi naruszenie przepisów Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
17. KG w zakresie przetwarzania Danych Osobowych może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego.
18. Klient wyraża zgodę na powierzenie przez KG powierzonych przez Klienta Danych Osobowych podmiotom z Grupy Kaczmarzski (pełna lista podmiotów dostępna pod adresem: kaczmarzskigroup.pl/grupa), podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną, teleinformatyczną, organizacyjną.
19. W przypadku, gdy KG powoźmie zamiar skorzystania z usług podmiotu przetwarzającego, innego niż wskazane w ust. 18 powyżej, KG zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Klienta o takim zamiarze wraz z danymi tego podmiotu. W przypadku braku sprzeciwu Klient, w terminie 5 dni, licząc od dnia poinformowania, KG uprawniony będzie do skorzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego.
20. KG zapewni, aby podmiot przetwarzający, z którego usług będzie korzystał zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie Danych Osobowych odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
21. Klient wyraża zgodę na transfer Danych Osobowych do kraju nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pod warunkiem, że KG przed rozpoczęciem tego transferu będzie legitymować się jedną z przesłanek umożliwiających taki transfer, o których mowa w Rozdziale V Rozporządzenia (art. 44-50 Rozporządzenia). W szczególności KG uprawnione jest do zawarcia we własnym imieniu standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c) lub d) Rozporządzenia.
22. KG wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo ochrony Danych Osobowych, w szczególności, jeżeli zajdzie taka potrzeba, wdroży odpowiednie środki uzupełniające do standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c) lub d) Rozporządzenia.
23. KG ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikający z OW PDO wyłącznie w przypadku, gdy takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa KG. Z zastrzeżeniem art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego, całkowita i łączna odpowiedzialność KG wobec Klienta z wszelkich tytułów (w tym roszczeń lub kar obciążających Klienta na skutek niewykonania albo nienależytego wykonania zobowiązań przez KG) i podstaw prawnych jest ograniczona do kwoty 10.000,00 złotych. Strony jednoznacznie wyłączają odpowiedzialność KG za utracone korzyści (*lucrum cessans*) Klienta.
24. KG zobowiązana jest do usunięcia powierzonych jej Danych Osobowych w terminie 12 miesięcy od zakończenia procesu windykacyjnego prowadzonego przez KI, o którym KG uzyskała informację w związku z wykonaniem czynności wskazanych w ust. 1 powyżej, chyba że dalsze przetwarzanie tych danych będzie wymagane lub dozwolone na podstawie obowiązującego prawa.